Приложение

« Приложение 3

**Типовая анкета**

**для проведения опроса в целях измерения уровня доверия**

**населения к деятельности государственных органов**

**исполнительной власти Кыргызской Республики,**

**мэрий городов Бишкек и Ош, полномочных**

**представителей Правительства Кыргызской Республики**

**в областях и органов местного самоуправления**

**Конфиденциальность гарантируется**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«Индекс доверия населения»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **КОД СОАТЕ** | 4 | 1 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **НОМЕР АНКЕТЫ** |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **ИНТЕРВЬЮЕР** | ФАМИЛИЯ  КОД | | | | | | | | | | | | | | |
| **МЕСТО ОПРОСА**  1. РАЙОН  2. АЙЫЛНЫЙ АЙМАК  3. ГОРОД/СЕЛО  4. АДРЕС  5. ИМЯ РЕСПОНДЕНТА | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ДАТА ИНТЕРВЬЮ** | ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД/ | | | | | | | | | | | | | | |

Здравствуйте!

Меня зовут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я работаю в (название организации, проводящей опрос). Мы проводим социологический опрос жителей страны. Нас интересует Ваше мнение о деятельности государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Это займет у Вас примерно 40 минут. Вы можете быть полностью уверены в том, что Ваши ответы останутся между нами и будут использоваться только в обобщенном виде. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы или замечания Вы можете сообщить их мне или позвонить по телефонам:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответы на все вопросы заполняются интервьюером методом опроса. | |
| **2. Тип населенного пункта**  1. Большой город  2. Малый город  3. Поселок городского типа  4. Село | **3. Тип жилища, в котором проживает респондент**  1. Многоэтажный типовой жилой дом  2. Многоэтажный элитный жилой дом  3. Старая частная застройка  4. Элитная частная застройка  5. Жилище барачного типа/гостиничного типа  6. Временное жилье  7. Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **4. Являетесь ли Вы гражданином Кыргызской Республики?**  1. Да  2. Нет  → **ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ** | |
| **5. Возраст, лет:**  1. 18 - 28  2. 29 - 40  3. 41 - 52  4. 53 - 64  5. 65 - 75 | **6. Пол:**  1. Женский  2. Мужской |
| **7. Образование:**  1. Основное общее (8 – 9 классов)  2. Среднее общее (10 – 11 классов)  3. Среднее профессиональное  4. Незаконченное высшее (3 курса вуза)  5. Высшее (наличие диплома)  6. Ученая степень | **8. Род занятий**  1. Служащий в государственном и бюджетном учреждении  2. Работник по найму в частной организации  3. Частный предприниматель/фермер  4. Студент  5. Безработный  6. Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**9. Пожалуйста, оцените нижеперечисленные государственные органы и органы местного самоуправления.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Интервьюер, примите ОДИН вариант ответа по каждой строке и по каждому столбцу, вписывая в пустые ячейки **номера** выбранных респондентом ответов, указанные ниже. | | | |
| **Номер ответа** | **Варианты ответов** | | |
| **Столбец 1** | **Столбец 2** | **Столбец 3** |
| **1** | Полностью доверяю | Нет коррупции | Очень хорошо |
| **2** | Скорее доверяю | Низкий | Скорее хорошо, чем плохо |
| **3** | Скорее не доверяю | Высокий | Скорее плохо, чем хорошо |
| **4** | Полностью не доверяю | Очень высокий | Очень плохо |
| **99** | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить | Затрудняюсь ответить |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Перечень государственных органов и органов местного самоуправления** | **Столбец 1** | **Столбец 2** | **Столбец**  **3** |
| **На -**  **сколько Вы доверя -ете данному органу?** | **Каков, по Вашему мнению, уровень корруп -ции в данном органе?** | **Оцените качество работы (предостав -ляемые услуги и выполняемые функции)** |
|  | Министерство иностранных дел Кыргызской Республики  (защита национальных интересов Кыргызской Республики, прав и интересов граждан и юридических лиц Кыргызской Республики за рубежом, оказание государственных услуг, предусмотренных Единым реестром (перечнем) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями, утвержденным [постановлением](http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98561?cl=ru-ru#unknown) Правительства Кыргызской Республики от 10 февраля 2012 года № 85) |  |  |  |
|  | Министерство внутренних дел Кыргызской Республики  (обеспечение общественного порядка, безопасности дорожного движения, борьба с преступностью, выдача справок о судимости) |  |  |  |
|  | Министерство юстиции Кыргызской Республики  (регистрация, перерегистрация и регистрация прекращения деятельности юридических лиц, филиалов (представительств) и средств массовой информации, регистрация прав требования по исполнению обязательств (по договору) в отношении движимого имущества в Едином государственном реестре прав требования на движимое имущество, лицензирование деятельности адвокатов и нотариусов, предоставление услуг по проставлению апостиля на документах и легализации документов для действия за границей и оказанию гарантированной государством юридической помощи, осуществление пробационной деятельности) |  |  |  |
|  | Министерство финансов Кыргызской Республики  (формирование государственной политики управления государственными финансами, совершенствование нормативного правового регулирования в сфере внутреннего аудита, бухгалтерского учета и финансовой отчетности сектора государственного управления, осуществление исполнения государственного бюджета через систему казначейства, своевременное исполнение социальных обязательств (финансирование заработной платы, пособий, пенсий и тому подобное) |  |  |  |
|  | Министерство экономики Кыргызской Республики (создание условий для экономического развития, торговли, развития предпринимательства; привлечение инвестиций, сертификация соответствия пищевой продукции, товаров народного потребления, машиностроительной, электротехнической продукции; экспертиза стандартов и правил стандартизации) |  |  |  |
|  | Министерство сельского хозяйства и мелиорации Кыргызской Республики  (содействие развитию сельскохозяйственного производства (растениеводства, животноводства, птицеводства, рыбного хозяйства) и перерабатывающей промышленности; обработка посевов против вредителей, сертификация семенного и посадочного материала, сертификация ветеринарных лекарственных средств, регистрация пестицидов, химических средств) |  |  |  |
|  | Министерство транспорта и дорог Кыргызской Республики  (обеспечение пассажирских и грузовых автомобильных, железнодорожных и авиаперевозок; строительство и улучшение автомобильных дорог, лицензирование компаний, занимающихся пассажирскими и грузовыми перевозками) |  |  |  |
|  | Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики  (спасательные работы, ликвидация последствий стихийных бедствий, аварий, катастроф, обучение, подготовка и переподготовка в сфере пожарной безопасности и гражданской защиты) |  |  |  |
|  | Министерство образования и науки Кыргызской Республики  (детские сады, школы, профессиональные лицеи, колледжи, университеты и иные образовательные организации, лицензирование образовательной деятельности, предоставление качественного образования, разработка и утверждение образовательных стандартов) |  |  |  |
|  | Министерство здравоохранения Кыргызской Республики  (больницы, поликлиники, диагностические центры, аптеки, ФАП, выдача лицензий негосударственным медицинским учреждениям; предоставление качественного медицинского обслуживания; скорая медицинская помощь на амбулаторном уровне, пунктами/станциями и отделениями скорой медицинской помощи, медицинская помощь в стационарах и амбулаторно, изготовление и реализация медицинских препаратов и техники; лицензирование медицинских учреждений) |  |  |  |
|  | Министерство культуры, информации и туризма Кыргызской Республики  (театры, филармонии, цирк, кинотеатры, библиотеки, музеи, журналы, телевидение, книгоиздание, туризм, организация работы творческих коллективов, кружков, студий, сохранение объектов историко-культурного наследия, образовательные учреждения в сфере культуры) |  |  |  |
|  | Министерство труда и социального развития Кыргызской Республики  (назначение и выплата социальных пособий сиротам, многодетным семьям, лицам с ограниченными возможностями здоровья, пособий на погребение; социальное обслуживание на дому одиноко проживающих пожилых граждан и ЛОВЗ, содействие занятости населения, назначение и выплата пособий по безработице, регистрация безработных) |  |  |  |
|  | Государственный комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики  (выдача лицензий компаниям телефонной, мобильной связи и интернет-провайдерам; контроль качества услуг связи; сертифицирование оборудования и услуг связи: развитие рынка связи) |  |  |  |
|  | Государственный комитет промышленности, энергетики и недропользования Кыргызской Республики  (охрана недр и окружающей среды, развитие горнодобывающей промышленности, предоставление материалов и информации по топографо-геодезическим, съемочным, картографическим работам и объектам недропользования.  Электроэнергетические компании, ГЭС, ТЭЦ, промышленные предприятия, развитие энергетики и промышленности; лицензирование и регулирование в топливно-энергетическом комплексе и создание условий для надежного снабжения потребителей энергетическими ресурсами, промышленными товарами и услугами) |  |  |  |
|  | Государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства при Правительстве Кыргызской Республики  (охрана окружающей среды, сохранение экологии и лесов; лабораторные исследования промышленных выбросов, сточных вод и загрязнений земельных ресурсов, организация посещений охраняемых природных территорий, заповедников) |  |  |  |
|  | Государственное агентство по делам молодежи, физической культуры и спорта при Правительстве Кыргызской Республики  (физическая культура, спорт, организация спортивно-массовой работы, реализация молодежной политики) |  |  |  |
|  | Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Правительстве Кыргызской Республики  (строительство объектов, финансируемых за счет государственных средств, грантов и международных проектов;  - разработка, согласование, экспертиза и утверждение проектно-сметной документации;  - испытание строительных материалов, изделий и конструкций; разработка проектов генеральных планов, схем развития территорий Кыргызской Республики;  - лицензирование архитектурно- градостроительной деятельности;  - квалификационная сертификация специалистов строительной отрасли;  - обследование зданий и сооружений с выдачей соответствующего заключения о техническом состоянии конструкций, возможности реконструкции и изменения объемно- планировочных решений;  - участие в работе по выбору земельных участков для всех видов строительства) |  |  |  |
|  | Государственное агентство по делам местного самоуправления и межэтнических отношений при Правительстве Кыргызской Республики  (создание условий для развития местного самоуправления, защита прав и интересов местного самоуправления, укрепление межнационального согласия) |  |  |  |
|  | Государственное агентство по земельным ресурсам при Правительстве Кыргызской Республики  (регистрация прав на недвижимое имущество, выполнение топографо-геодезических, картографических и землеустроительных работ) |  |  |  |
|  | Государственное агентство по регулированию топливно-энергетического комплекса при Правительстве Кыргызской Республики  (осуществление государственного регулирования деятельности субъектов топливно-энергетического комплекса посредством лицензирования и установления тарифов на электрическую, тепловую энергию и природный газ) |  |  |  |
|  | Государственное агентство антимонопольного регулирования при Правительстве Кыргызской Республики  (обеспечение развития конкуренции на товарных рынках, регулирование цен естественных монополий (питьевая вода), согласование тарифов на государственные платные услуги, защита прав потребителей при приобретении товаров (работ, услуг), контроль за рекламной деятельностью) |  |  |  |
|  | Государственное агентство водных ресурсов при Правительстве Кыргызской Республики  (разработка проектов нормативных правовых актов, направленных на реализацию государственной водной политики; организация разработки бассейновых планов и обеспечение мониторинга их исполнения; разработка и реализация адаптационных мер, обеспечивающих устойчивость национального водного сектора к негативным воздействиям климата, охрану водных ресурсов от истощения и загрязнения; планирование и организация межгосударственного распределения водных ресурсов, формирующихся на территории страны; мониторинг состояния и использования водных ресурсов; обеспечение поставки воды по заключенным контрактам и договорам; выполнение гидротехнических, строительных и реабилитационных работ) |  |  |  |
|  | Государственная служба миграции при Правительстве Кыргызской Республики  (содействие в трудоустройстве за рубежом, работа с трудовыми мигрантами) |  |  |  |
|  | Государственная судебно-экспертная служба при Правительстве Кыргызской Республики (осуществление судебно-экспертной деятельности в установленном порядке, выдача сертификатов компетентности судебных экспертов в установленном порядке, ведение Государственного реестра судебных экспертов Кыргызской Республики; ведение научно-исследовательской работы в области судебной экспертизы, анализ и обобщение практики применения нормативных правовых актов в области судебно-экспертной деятельности, ведение Государственного реестра методик судебно-экспертных исследований и др.) |  |  |  |
|  | Государственная служба исполнения наказаний при Правительстве Кыргызской Республики  (исправительные колонии, воспитательные колонии, колонии-поселения, тюрьмы, следственные изоляторы; создание условий для исправления и ресоциализации осужденных и иных лиц, к которым применены наказания и принудительные меры уголовно-правового воздействия; защита прав человека при исполнении наказаний и принудительных мер уголовно-правового воздействия; обеспечение безопасности личности, общества, государства, предупреждение совершения преступлений и проступков осужденными и иными лицами; предоставление комнат свиданий, выдача справок об освобождении) |  |  |  |
|  | Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики  (сбор налогов и платежей; налоговые проверки юридических и физических лиц, предоставление качественных налоговых услуг, регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей) |  |  |  |
|  | Государственная таможенная служба при Правительстве Кыргызской Республики  (регулирование отношений, связанных с перемещением через таможенную границу товаров и транспортных средств, а также предупреждение и пресечение таможенных правонарушений) |  |  |  |
|  | Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Правительстве Кыргызской Республики  (контроль и надзор в финансово-бюджетной сфере; инвестиционные, фондовые биржи, рынок ценных бумаг; страховые компании, аудиторские компании, негосударственные пенсионные фонды) |  |  |  |
|  | Государственная регистрационная служба при Правительстве Кыргызской Республики  (реализация государственной политики в области архивного дела, изготовление, регистрация, учет, выдача, защита, хранение и уничтожение персонифицированных документов государственного значения, а также документов, удостоверяющих личность, регистрация записей актов гражданского состояния (ЗАГС), регистрация и учет граждан Кыргызской Республики, иностранных граждан и лиц без гражданства, оформление документов по вопросам приобретения гражданства Кыргызской Республики и выхода из него, регистрация и перерегистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним, специальных технологических машин и водительского состава) |  |  |  |
|  | Государственная служба по борьбе с экономическими преступлениями при Правительстве Кыргызской Республики  (предупреждение, раскрытие и расследование экономических преступлений, должностных преступлений в сфере экономики и финансов; выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению экономических преступлений) |  |  |  |
|  | Государственная служба интеллектуальной собственности и инноваций при Правительстве Кыргызской Республики  (предоставление и обеспечение правовой охраны объектов интеллектуальной собственности и традиционных знаний, содействие развитию творчества в области литературы, искусства, науки и продвижению перспективных научно-технических разработок и коммерциализации объектов интеллектуальной собственности, а также развитие национальной системы патентно-технической информации и инновационной деятельности) |  |  |  |
|  | Фонд государственных материальных резервов при Правительстве Кыргызской Республики  (закупка, хранение и использование материальных ценностей для обеспечения стратегического запаса и мобилизационных нужд государства) |  |  |  |
|  | Фонд обязательного медицинского страхования при Правительстве Кыргызской Республики  (медицинское страхование, обеспечение равного доступа к профилактическим, медицинским и фармацевтическим услугам, предоставляемым государством; оформление и выдача полисов на обязательное медицинское страхование, обеспечение контроля качества предоставления медицинской помощи: в больницах, поликлиниках, аптеках, ФАП, скорой медицинской помощи на амбулаторном уровне, пунктами/станциями и отделениями скорой медицинской помощи, медицинской помощи в стационарах и амбулаторно) |  |  |  |
|  | Фонд по управлению государственным имуществом при Правительстве Кыргызской Республики  (управление и приватизация государственного имущества; предприятия, движимое и недвижимое имущество, находящееся в собственности государства) |  |  |  |
|  | Государственная инспекция по ветеринарной и фитосанитарной безопасности при Правительстве Кыргызской Республики  (ветеринарный, фитосанитарный контроль, надзор и обеспечение безопасности пищевых продуктов, продуктов растительного и животного происхождения, надзор за использованием химикатов и биологических средств, принятие мер по предотвращению распространения заразных болезней животных, предупреждение и предотвращение ввоза, вывоза и распространения болезней животных и вредных организмов растений в пунктах пропуска через Государственную границу Кыргызской Республики) |  |  |  |
|  | Государственная инспекция по экологической и технической безопасности при Правительстве Кыргызской Республики  (контроль за соблюдением всех видов безопасности в отношении продукции, производства, строительства, эксплуатации, хранения, перевозки, использования, реализации, захоронений, размещений и утилизации; надзор за обеспечением соблюдения трудовых прав граждан, а также требований охраны труда) |  |  |  |
|  | Социальный фонд Кыргызской Республики  (назначение и выплата пенсии, пособия на погребение в связи со смертью пенсионера, государственное социальное страхование застрахованных лиц, взыскание с работодателей и граждан, виновных в причинении вреда здоровью работников и других граждан, сумм государственных пенсий по инвалидности вследствие трудового увечья, профессионального заболевания или по случаю потери кормильца) |  |  |  |
|  | Агентство по продвижению и защите инвестиций Кыргызской Республики  (распространение информации об инвестиционных возможностях, экспортерах и продукции, производимой в Кыргызской Республике, среди потенциальных инвесторов, импортеров зарубежных стран и других заинтересованных сторон; оказание содействия отечественным предприятиям в поиске иностранных инвесторов и заключении договоров с иностранными инвесторами; проведение экспертизы инвестиционных предложений иностранных инвесторов; проведение целевого поиска инвесторов и иностранных импортеров, исходя из приоритетов инвестиционной и экспортной политики; взаимодействие с инвесторами, реализующими приоритетные инвестиционные проекты) |  |  |  |
|  | Высшая аттестационная комиссия Кыргызской Республики  (аттестация научных и научно-педагогических кадров, присвоение ученых званий и степеней; экспертиза диссертаций соискателей, публикация научных результатов диссертаций) |  |  |  |
|  | Аппараты полномочных представителей Правительства Кыргызской Республики в областях:  - Баткенской области;  - Джалал-Абадской области;  - Иссык-Кульской области;  - Нарынской области;  - Ошской области;  - Таласской области;  - Чуйской области  (разработка и реализация программ развития области; снижение уровня безработицы и бедности; координация органов управления на уровне области; основные макроэкономические показатели социально-экономического развития регионов (рост ВВП, объем товарооборота, объем промышленной продукции, объемы экспорта и импорта, объемы розничных и платных услуг населению, привлечение инвестиций, сбор налоговых поступлений, сбор страховых взносов и т.д., ввод новых современных технологий в растениеводстве, животноводстве, садоводстве, строительство логистических центров и убойных цехов соответствующих стандартам ХАССП и ЕАЭС) |  |  |  |
|  | Местная государственная администрация  (разработка и реализация программ социально-экономического развития района; привлечение грантов и инвестиций; снижение уровня безработицы и бедности; осуществление контроля за соблюдением прав граждан; координация деятельности органов управления на уровне района) |  |  |  |
|  | Орган местного самоуправления Кыргызской Республики:  - мэрия города Бишкек;  - мэрия города Ош.  (управление муниципальной собственностью и финансами местного сообщества; благоустройство, озеленение и развитие населенного пункта, решение коммунальных вопросов, улучшение дорожной инфраструктуры) |  |  |  |
|  | Органы местного самоуправления городов областного, районного значения и айылных аймаков. (управление муниципальной собственностью и финансами местного сообщества; благоустройство, озеленение и развитие населенного пункта, решение коммунальных вопросов, создание условий для развития народных художественных промыслов, организации досуга, развития физической культуры и массового спорта, организация мероприятий по работе с детьми и молодежью, другие вопросы местного значения) |  |  |  |

».